

## Informace o zpracování osobních údajů

### I. Úvodní informace

Firma Jan Balázs zpracovává osobní údaje zákazníků, uživatelů služeb, kteří jsou fyzickými osobami, podnikateli (dále jen „**Subjekt údajů**“) na základě a v souladu s dotčenými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“), a to za stanovenými účely, jakož i způsoby a prostředky zpracování, které vždy odpovídají příslušnému právnímu titulu ve smyslu článku 6 Nařízení. Tato Informace o zpracování osobních údajů obsahuje jednak informace jaké osobní či jiné údaje firma zpracovává, za jakým účelem, jakož i poučení o právech Subjektu údajů.

### II. Správce a zpracovatel osobních údajů

Správce a zpracovatelem osobních údajů (dále jen „**Správce**“) je firma Happy Technik s.r.o., sídlem Vrcovice 64, 39701 Písek, IČ:26069156 ,DIČ: CZ26069156, registrovaná u ČTÚ – evidence podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění č. 2488.

Správce ve vztahu k osobním údajům Subjektu smluvně nepověřil k dalšímu zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele.

Subjekt údajů má právo se na firmu Happy Technik s.r.o. jakožto Správce obracet se všemi dotazy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a uplatňovat u Správce svá práva a to:

- písemně formou dopisu/oznámení nebo osobně na adresu sídla Správce: Vrcovice 64, Písek 39701
- elektronicky na e-mailovou adresu: info@happynet.eu
- telefonicky na tel. čísle 773211550

### III. Zpracovávané údaje

Správce zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k uzavření smluvního či jiného právního vztahu, k poskytování nabízených služeb, k ochraně svých oprávněných zájmů nebo takové údaje, jejichž shromažďování přímo vyplývá z platné legislativy.

Tyto údaje může Správce zpracovávat bez aktivního souhlasu Subjektu údajů.

Osobní údaje:

- jméno a příjmení, případně akademický titul
- obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo
- rodné číslo nebo datum narození
- adresa trvalého bydliště, fakturační adresa, adresa fyzické instalace služby
- telefonní číslo, e-mailová adresa
- podpis
- objem a technická specifikace poskytovaných služeb, informace o jejich ceně
- IP adresa přidělená přípojce
- MAC adresa klientského routeru a jeho přístupové heslo, bylo-li Správce přiděleno, anebo MAC adresa koncového zařízení
- provozní údaje nutné pro potřeby přenosu dat v síti elektronických komunikací, správa a vyhodnocování její technické kvality, nebo pro její účtování
- bankovní spojení
- účetní záznamy o platbách, daňové doklady

Provozní a lokalizační údaje:

V souladu s § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Správce povinen po dobu 6. měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje, které jsou generovány a ukládány v souvislosti s provozem služeb elektronických komunikací. Dále je Správce povinen tyto údaje na požádání poskytnout a to při splnění podmínek stanovených platnými právními předpisy Orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství či České národní bance.

#### IV. Účel a právní tituly zpracování osobních údajů

Údaje zpracovává Správce zejména pro tyto účely:

- identifikace a kontaktování zákazníků (plnění smlouvy/jednání o smlouvě)
- poskytování služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování služeb, vystavování výzev k platbě a daňových dokladů (plnění smlouvy)
- plnění daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- vymáhání pohledávek a řešení zákaznických sporů (oprávněný zájem Správce)

#### V. Způsob a prostředky zpracování osobních údajů

Osobní údaje Subjektu údajů jsou ze strany Správce zpracovávány těmito způsoby a prostředky:

- automatizované zpracování (účetní program a program pro správu sítě)
- manuální zpracování v listinné podobě (údaje ze smluv, včetně objednávek služeb, daňové doklady)

#### VI. Přístup k osobním údajům Subjektu údajů a jejich zabezpečení

K osobním údajům v listinné nebo elektronické podobě má přístup pouze Správce. Platná legislativní úprava Správci dále ukládá poskytnout na vyžádání některé osobní, provozní

a lokalizační údaje oprávněným orgánům, např. Policii ČR, Českému telekomunikačnímu úřadu apod.

Údaje v elektronické podobě jsou uloženy a zpracovávány na zabezpečených serverech Správce. Přístup k těmto údajům má pouze Správce.

Údaje v papírové podobě podléhají obdobnému režimu přístupu, jako údaje v elektronické podobě. Přístup k nim je zabezpečen mechanicky v uzamčených skříních.

#### VII. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje Subjektu údajů ukládá Správce následovně:

- po celou dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu naplnění oprávněných zájmů Správce (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu u uživatelů služeb, kteří vůči správci nemají splněny veškeré závazky)
- ve lhůtách stanovených právními předpisy (po dobu 10 let archivované faktury a smlouvy, po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje) Po uplynutí doby uložení jsou tyto údaje fyzicky skartovány a vymazány.

#### VIII. Práva uživatelů služeb

- **právo na přístup** ke svým osobním údajům
- **právo na opravu** či doplnění údajů, pokud jsou údaje vedeny nepřesně
- **právo na výmaz osobních údajů** „právo být zapomenut“ (údaje Subjektu údajů nemohou být vymazány pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo určení výkonu nebo obhajobu oprávněných zájmů Správce)
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů
- **právo vznést námitku proti zpracování** osobních údajů
- **právo na přenos údajů** má Subjekt služeb v případě, že Správce zpracovává jeho osobní údaje automatizovaně pro účely plnění smlouvy. Příslušné údaje pak budou Subjektu služeb poskytnuty v elektronicky zabezpečeném formátu a Subjekt údajů má následně možnost předat je jinému správci.
- Dále má Subjekt služeb právo podat stížnost u dozorového orgánu kterým je:
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Plk. Sochora 27
- 170 00 Praha 7
- e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)